

# Algemene voorwaarden

## Artikel voor algemene voorwaarden

### Extra diensten: compensatiecheck

247 Parking tracht haar klanten zoveel mogelijk te ontzorgen. In dit kader biedt 247 Parking naast parkeergelegenheid en/of valet parking ook aanvullende diensten aan die betrekking hebben op een verbetering van het gehele reistraject van haar klanten gedurende de periode dat zij van de diensten van 247 Parking gebruik hebben gemaakt. Een van deze extra diensten is het kosteloos controleren of reizigers in aanmerking komen voor compensatievergoeding van een luchtvaartmaatschappij, indien er sprake is geweest van vertraging, annulering of overboeking (zoals geregeld in (luchtvaart) Verordening (EG) Nr. 261/2004 of soortgelijke regelgeving). 247 Parking tracht zo kort mogelijk nadat een dergelijke gebeurtenis is opgetreden, haar klanten daarover te informeren.

247 Parking maakt voor de uitvoering van deze extra dienst gebruik van een in reisrecht gespecialiseerde partij, namelijk Claimingo B.V. te Utrecht. Als uit de gegevens van 247 Parking blijkt dat haar klanten in aanmerking komen voor compensatievergoeding, dan zal 247 Parking haar klanten vervolgens doorverwijzen naar Claimingo. Claimingo zal op verzoek van 247 Parking telefonisch (dan wel schriftelijk) contact zoeken met klanten die in aanmerking komen voor compensatievergoeding.

## Artikel voor privacyverklaring

### Hoe gaat 247 Parking met uw persoonsgegevens om?

247 Parking verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens. 247 Parking verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van een (met u te sluiten) overeenkomst.

247 Parking verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk bewaard voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt, bijvoorbeeld voor de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst of voor promotie- en marketingdoeleinden.

Onderdeel van de dienstverlening van 247 Parking is het kosteloos controleren of u in aanmerking komt voor compensatievergoeding in geval van vertraging, annulering of overboeking van uw vlucht (zoals geregeld in (luchtvaart) Verordening (EG) Nr. 261/2004 of soortgelijke regelgeving). Indien 247 Parking heeft vastgesteld dat een recht op compensatie bestaat, schakelt 247 Parking Claimingo B.V. in voor de feitelijke uitvoering van deze extra dienstverlening. 247 Parking heeft een verwerkingsovereenkomst gesloten met Claimingo B.V. Dit betekent dat Claimingo, als verwerker van persoonsgegevens in opdracht van 247 Parking, passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

